Приложение к постановлению   
администрации Гордеевского района  
от 27.03.2025г. №94

|  |  |
| --- | --- |
| Согласовано:  Генеральный директор  ГУП «Брянсккоммунэнерго»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Н. Граборов | УТВЕРЖДАЮ:  Глава городской администрации  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 г  . |

**Порядок**

**ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций на территории Гордеевского района**

**с. Гордеевка, 2025 год**

**Порядок**

**ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций на территории Гордеевского района**

**1. Краткая характеристика источников теплоснабжения и тепловых сетей**

На территории Гордеевского района Брянской области обеспечивают тепловой энергией жилищный фонд и объекты социальной сферы:

- 2 котельных ГУП «Брянсккоммунэнерго»;

- 4,590 км. тепловых сетей ;

- Муниципальных котельных -20;

- Муниципальных сетей -1,19 км тепловых сетей;

**2. Общие положения**

Настоящий Порядок регулирует действия по ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, ремонтно-строительных и транспортных организаций на территории Гордеевского района (далее – Порядок) разработан в соответствии с приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 13.11.2024 года № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду».

1. Действие настоящего Порядка распространяется на отношения по организации взаимодействия в ходе ликвидации аварийных ситуаций между организациями теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения и водоотведения, осуществляющими деятельность на территории Гордеевского района (далее – ресурсоснабжающие организации), управляющими (обслуживающими) организациями, обслуживающими жилищный фонд (далее – управляющие (обслуживающие) организации), абонентами (потребителями коммунальных услуг).

2. В настоящем Порядке используются понятия и определения в значениях, определенных законодательством Российской Федерации.

3. Основными целями настоящего Порядка являются:

- повышение эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов жилищно-коммунального хозяйства Гордеевского района Брянской области;

- мобилизация усилий по ликвидации технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения Гордеевского района Брянской области;

- снижение уровня технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения, минимизация последствий возникновения технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения Гордеевского района Брянской области.

4. Основной задачей ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых, водопроводных, канализационных, электрических сетей, обеспечение качества предоставления коммунальных ресурсов в пределах нормативов, принятие оперативных мер по предупреждению, локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций на источниках теплоснабжения, тепловых, водопроводных, электрических сетях и системах водоотведения.

5. Основными направлениями предупреждения возникновения аварийных ситуаций являются:

- постоянная подготовка персонала к ликвидации возможных технологических нарушений путем повышения качества профессиональной подготовки, своевременного проведения противоаварийных тренировок;

- создание необходимых аварийных запасов материалов и оборудования;

- обеспечение персонала необходимыми средствами защиты, связи, пожаротушения, инструментом, автотранспортом и другими механизмами;

- обеспечение наличия на рабочих местах схем технологических соединений трубопроводов, программ технологических переключений, инструкций по ликвидации технологических нарушений.

6. В целях своевременного и оперативного реагирования на возникновение аварийных ситуаций ресурсоснабжающие организации, управляющие (обслуживающие) организации, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, обеспечивают наличие круглосуточно работающих диспетчерских и (или) аварийно-восстановительных служб (аварийно-диспетчерские службы), диспетчерских служб (далее – ДС).

Состав аварийно-восстановительных служб, перечень машин и механизмов, оборудования, приспособлений и материалов для ликвидации аварийных ситуаций утверждается руководителем организации.

В организациях, штатным расписанием в которых не предусмотрены ДС, обязанности оперативного руководства ликвидацией аварии возлагаются на руководителя организации либо лицо, назначенное соответствующим приказом руководителя организации.

7. Взаимодействие с ДС в части приема и передачи сообщений по вопросам возникновения и ликвидации аварийных ситуаций осуществляет единая дежурно-диспетчерская служба Гордеевского района Брянской области (далее – ЕДДС Гордеевского района).

Сведения о телефонах ДС уточняются до начала отопительного периода и предоставляются ресурсоснабжающими организациями, управляющими (обслуживающими) организациями в ЕДДС Гордеевского района

При поступлении в ЕДДС Гордеевского района сообщений (уведомлений, информации) от граждан о возникновении аварийных ситуаций на тепловых, водопроводных, канализационных, электрических сетях ЕДДС Гордеевского района обеспечивает незамедлительное извещение о возникшей аварийной ситуации организации, в ведении (обслуживании) которых находятся указанные сети.

При поступлении в ЕДДС Гордеевского района сообщений (уведомлений, информации) от ДС организаций о возникновении аварийных ситуаций на сетях, находящихся в их ведении (обслуживании), ЕДДС Гордеевского района обеспечивает незамедлительное извещение о возникшей аварийной ситуации руководящий состав администрации Гордеевского района и руководителей структурных подразделений администрации Гордеевского района, уполномоченных на реагирование в пределах своей компетенции на аварийные ситуации на системах жилищно-коммунального и энергетического комплекса. Общую координацию действий ДС организаций через ЕДДС Гордеевского района по ликвидации аварийной ситуации осуществляет комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности, возглавляемая главой администрации Гордеевского района.

В соответствии с указаниями руководящего состава управления по инфраструктурному развитию и муниципального хозяйства местной администрации ЕДДСГордеевского района осуществляет общую координацию действий ДС по ликвидации аварийной ситуации.

**3. Взаимодействие ресурсоснабжающих организаций, управляющих организаций при ликвидации аварийных ситуаций**

1. При возникновении аварийной ситуации на наружных сетях и источниках теплоснабжения теплоснабжающая организация:

а) принимает оперативные меры по обеспечению безопасности на месте аварии (ограждение, освещение, охрана) и действует в соответствии с ведомственными инструкциями по ликвидации аварийных ситуаций;

б) силами аварийно-восстановительных бригад (групп) незамедлительно приступает к ликвидации создавшейся аварийной ситуации;

в) информирует о причинах возникновения аварийной ситуации, о решении принятом по вопросу ее ликвидации:

- ЕДДС Гордеевского района;

- диспетчерам технических организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и иных объектов жизнеобеспечения;

- ДС управляющих организаций.

г) по окончании ликвидации аварии, оповещает о времени подключения управляющие организации, ЕДДС Гордеевского района.

2. При возникновении аварийных ситуаций на внутридомовых инженерных системах отопления управляющая организация или ТСЖ обеспечивают:

- ответ на телефонный звонок собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме в ДС в течение не более 5 минут, а в случае необеспечения ответа – осуществление взаимодействия со звонившим в ДС собственником или пользователем помещения в многоквартирном доме посредством телефонной связи в течение 10 минут после поступления его телефонного звонка в ДС либо технологическую возможность оставить голосовое сообщение и (или) электронное сообщение, которое должно быть рассмотрено ДС в течение 10 минут после поступления;

- локализацию аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем отопления не более чем в течение получаса с момента регистрации заявки в отопительный период;

- информирование о возникновении аварии телефонограммой о характере аварии, времени ее устранения, количестве пострадавших ЕДДС Гордеевского района и соответствующего теплоснабжающую организацию;

- оказание коммунальных услуг при аварийных повреждениях внутридомовых систем отопления в срок, не нарушающий установленную жилищным законодательством Российской Федерации продолжительность перерывов в предоставлении коммунальных услуг;

- информирование собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме, подавшего заявку о возникновении аварийной ситуации, о планируемых сроках ее исполнения.

3. Информирование теплоснабжающей организации об отключении дома на наружных инженерных сетях при невозможности отключения внутренних систем в границах эксплуатационной ответственности.

4. Информирование ЕДДС Гордеевского района и соответствующей теплоснабжающей организации о ликвидации аварии.

5. Организации, независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности, эксплуатирующие коммуникации или сооружения, расположенные в районе возникновения аварии, по вызову диспетчера ресурсоснабжающей организации, управляющей организации и ТСЖ направляют, в любое время суток своих представителей (ответственных дежурных) для согласования условий производства работ по ликвидации аварии.

6. Для ликвидации аварийной ситуации на сетях, собственник которых не определен, привлекаются специализированные теплоснабжающие организации, к чьим сетям технологически присоединены данные сети.

7. В случае возникновения аварийных ситуаций, вызывающих возможные перерывы теплоснабжения в отопительный зимний период на срок более суток, распоряжением главы администрации Гордеевского района создается Штаб по оперативному принятию мер для обеспечения устойчивой работы объектов топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального комплекса Гордеевского района Брянской области под руководством заместителя главы администрации Гордеевского района.

В случае если сложившаяся аварийная ситуация вызывает угрозу возникновения чрезвычайной ситуации вопрос ликвидации аварийной ситуации выносится на рассмотрение Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности Гордеевского района Брянской области (далее – Комиссия по ЧС и ОПБ Гордеевского района Брянской области).

**4. Взаимодействие диспетчерских и аварийно-восстановительных (аварийно-диспетчерских) служб при возникновении и ликвидации аварий на источниках теплоснабжения, сетях и системах теплоснабжения**

1. При возникновении аварийной ситуации ресурсоснабжающие организации, управляющие организации в течение всей смены осуществляют передачу оперативной информации в ЕДДС Гордеевского района.

2. При поступлении в ДС ресурсоснабжающих организаций сообщения о возникновении аварии на тепловых сетях и источниках теплоснабжения, об отключении или ограничении теплоснабжения потребителей ДС незамедлительно:

- направляет к месту аварии аварийную бригаду;

- информирует о возникшей ситуации по имеющимся у нее каналам связи руководителя организации и оперативного дежурного Гордеевского района;

В информации должны содержаться следующие сведения:

- полное наименование и техническая характеристика объекта;

- наименование эксплуатирующей организации;

- место расположения объекта;

- дата и время аварии;

- характер и объем разрушений,

- сведения о пострадавших (если таковые имеются);

- обстоятельства, при которых произошла авария;

- время начала прекращения подачи энергоресурсов потребителям;

- перечень объектов, подлежащих отключению от энергоресурсов и объектов;

- принимает меры по обеспечению безопасности в месте обнаружения аварии (выставляет ограждение и охрану, освещает место аварии) и действует в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций.

3. На основании сообщения с места обнаруженной аварии на объекте или сетях теплоснабжения, руководитель или ответственное должностное лицо теплоснабжающей организации определяет:

- какие переключения в сетях необходимо произвести;

- как изменится режим теплоснабжения в зоне обнаруженной аварии;

- какие абоненты, в какой последовательности могут быть ограничены или отключены от теплоснабжения;

- когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены;

- какими силами и средствами будет устраняться обнаруженная авария.

- необходимости обеспечивает доставку передвижного резервного источника электропитания в зависимости от мощности объекта собственными силами предприятия или по согласованию с энергоснабжающими организациями имеющееся у них РИП в течение 1,5 часов, обеспечивая подключение по временной схеме аттестованным персоналом.

4. О возникновении аварийной ситуации и принятом решении по ее локализации и ликвидации, предположительном времени на восстановление теплоснабжения потребителей диспетчер соответствующей ДС теплоснабжающей организации немедленно информирует по имеющимся у него каналам связи руководителя организации, диспетчеров организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и коммуникаций, ДС управляющих организаций, попавшие в зону аварии, ЕДДС Гордеевского района.

5. Решение о введении режима ограничения или отключения тепловой энергии потребителей при возникновении аварийной ситуации принимается в соответствии с Порядком ограничения, прекращения подачи тепловой энергии при возникновении (угрозе возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения, установленным Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 8 августа 2012 года № 808.

6. Отключение отопления домов, последующее их заполнение и включение в работу производятся силами управляющих (обслуживающих) организаций уведомлением и по согласованию с теплосетевыми организациями с целью обеспечения необходимого гидравлического режима.

7. Если в результате обнаруженной аварии подлежат отключению или ограничению в подаче тепловой энергии медицинские, общеобразовательные организации, диспетчер теплоснабжающей организации незамедлительно сообщает об этом в соответствующие организации по всем доступным каналам связи и ЕДДС Гордеевского района.

8. При аварийных ситуациях на объектах потребителей, связанных с затоплением водой чердачных, подвальных, жилых помещений, возгоранием электрических сетей и невозможностью потребителя произвести отключение на своих сетях, заявка на отключение подается в соответствующую ДС ресурсоснабжающей организации и выполняется как аварийная.

9. В случае, когда в результате аварии создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, коммуникаций или строений, диспетчеры (начальники смен) ресурсоснабжающих организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным последующим извещением ЕДДС Гордеевского района после проведения переключений по выводу из работы аварийного оборудования или участков сетей.

**5. Схема взаимодействия оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб при ликвидации аварий, инцидентов**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | | Характер информации | Организации | Сроки предоставления информации | Кому передается информация |
| 1. | | Оперативная информация об аварийных ситуациях на объектах и (или) сетях тепло-, водо-, газо-, энергоснабжения и водоотведения, вызвавших отключение социально-значимых потребителей | Эксплуатирующие и обслуживающие объекты топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства, оказывающие коммунальные услуги населению, образования и другим объектам социального назначения на территории Гордеевского муниципального района | По факту немедленно | ЕДДС Гордеевского района  **тел. 8(48340)2-19-99** |
| 2. | Взаимное информирование об аварийных ситуациях на объектах и (или) сетях тепло-, водо-, газо-, энергоснабжения и водоотведения, вызвавших отключение социально-значимых потребителей | Эксплуатирующие и обслуживающие объекты топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства, оказывающие коммунальные услуги населению, образования и другим объектам социального назначения на территории Гордеевского муниципального района | По факту немедленно | ДС взаимодействующих организаций:  МУП «Коммунальщик»  тел. 2-12-65  ООО «Контур-плюс»  тел. 89208474819  АО «Газпром газораспределение Брянск» Гордеевский участок  **тел. 8(48340)2-12-93**  СП ГУП «Брянсккоммунэнерго»  тел.89155379145  СП ООО «БрянскЭлектро»  тел. 89532815731  ПАО «Россети Центра» «Брянскэнерго»  тел. 89155379145 |
| 3. | Оперативная информация о ходе работ по устранению аварийных ситуациях на объектах и (или) сетях тепло-, водо-, газо-, энергоснабжения и водоотведения, вызвавших отключение социально-значимых потребителей | Эксплуатирующие и обслуживающие объекты топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства, оказывающие коммунальные услуги населению, образования и другим объектам социального назначения на территории Гордеевского муниципального района | Через каждые  2 часа | ЕДДС Гордеевского района  **тел. 8(48340)2-19-99**  ДС взаимодействующих организаций:  МУП «Коммунальщик»  тел. 2-12-65  ООО «Контур-плюс»  тел. 89208474819  АО «Газпром газораспределение Брянск» Гордеевский участок  **тел. 8(48340)2-12-93**  СП ГУП «Брянсккоммунэнерго»  тел.89155379145  СП ООО «БрянскЭлектро»  тел. 89532815731  ПАО «Россети Центра» «Брянскэнерго»  тел. 89155379145 |
| 4. | Информация о завершении работ по устранению аварийных ситуациях на объектах и (или) сетях тепло-, водо-, газо-, энергоснабжения и водоотведения, вызвавших отключение социально-значимых потребителей | Эксплуатирующие и обслуживающие объекты топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства, оказывающие коммунальные услуги населению, образования и другим объектам социального назначения на территорииГордеевского района | По ликвидации аварийной (чрезвычайной) ситуации | ЕДДС Гордеевского района  **тел. 8(48340)2-19-99** |

**6. План взаимодействия оперативных служб по ликвидации аварийных ситуаций в системах электроснабжения**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Вид аварии | Диспетчер СП ООО «БрянскЭлектро»  тел. 89532815731  ПАО «Россети Центра» «Брянскэнерго»  тел. 89155379145 | Диспетчер  СП ГУП «Брянсккоммунэнерго»  тел.89155379145 | Диспетчер МУП «Коммунальщик»  тел. 2-12-65 | Диспетчера:  ООО «Контур-плюс»  тел. 89208474819 |
| 1. | Отключение электроснабжения на котельных | Высылает аварийно-восстановительную бригаду. Действует согласно инструкции. | При повреждении в котельной или на питающем кабеле высылает аварийно-восстановительную бригаду, согласовывае необходимость РИП | При повреждении на сетях водоснабжения или водоотведения высылает аварийно-восстановительную бригаду | При повреждении на сетях УК высылает аварийно- восстановительную бригаду |
| 2. | Повреждение в котельной или по сетям теплоснабжения | При нахождении в зоне аварии кабельной или воздушной линии вызывает представителя от предприятия | Высылает аварийно-восстановительную бригаду. | При нахождении в зоне аварии водопровода вызывает представителя от предприятия | При повреждении на сетях УК высылает аварийно- восстановительную бригаду |
| 3. | Повреждение системы водоснабжения | При нахождении в зоне аварии кабельной или воздушной линии вызывает представителя от предприятия | При нахождении в зоне аварии сетей теплоснабжения вызывает представителя от предприятия | Высылает аварийно-восстановительную бригаду. | При повреждении на сетях УК высылает аварийно- восстановительную бригаду |

**8. Укомплектованность ресурсоснабжающих организаций, 2025 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование организации | Средства индивидуальной и коллективной защиты | Обеспечение спецодеждой | Инструмент и оснастка | НТЛ оперативная документация | инструкции | схемы | Средства пожаротушения |
| 1. | МУП «Коммунальщик» | обеспечены | обеспечены | обеспечены | В наличии | имеются | имеются | укомплектованы |
| 2. | АО «Газпром газораспределение Брянск» Гордеевский участок | обеспечены | обеспечены | обеспечены | В наличии | имеются | имеются | укомплектованы |
| 3. | ПАО «Россети Центра» «Брянскэнерго» | обеспечены | обеспечены | обеспечены | В наличии | имеются | имеются | укомплектованы |
| 4. | СП ООО «БрянскЭлектро» | обеспечены | обеспечены | обеспечены | В наличии | имеются | имеются | укомплектованы |
| 5. | СП ГУП «Брянсккоммунэнерго» | обеспечены | обеспечены | обеспечены | В наличии | имеются | имеются | укомплектованы |

**9. Перечень передвижных резервных источников электроснабжения**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Место хранения, точный адрес | Модель РИП | Тип РИП | Вид топлива | Собственник (название организации) | Контактные телефоны |
| 1 | с.Гордеевка, ул.Ленина, д.52, | ЭГС-87650Э | Передвижной | бензин | МУП «Коммунальщик» |  |
| 2 | С.Гордеевка, ул.Суражская, д.7 | Вепрь АБП6-230 | Передвижной | Безнин | АО «Газпром газораспределение Брянск» Гордеевский участок |  |
| 3 | с. Гордеевка, пер.Великоборский, д.13 | АД-30-Т400 | Передвижной | Бензин | ПАО «Россети Центра» «Брянскэнерго» |  |
| 4 | С.Гордеевка, ул.Победы, 10 | PATRIOT SRGE 6500E (генератор | Передвижной | бензин | СП ООО «БрянскЭлектро» |  |
| 5 | С.Гордеевка, ул.Победы | Elitech 8000 ET | Передвижной | Бензин | СП ГУП «Брянсккоммунэнерго» |  |

Заместитель главы администрации   
Гордеевского района Н.М.Литвин