

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРДЕЕВСКОГО РАЙОНА БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 07.02.2025г. № 33а

с.Гордеевка

Об утверждении муниципальной программы
«Обеспечение защиты прав потребителей
в муниципальном образовании
«Гордеевский район» (2025-2030 годы)»

Во исполнении Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации, Распоряжения Правительства Брянской области от 27.01.2025 года № 16-рп «Об утверждении региональной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Брянской области» (2025-2030 годы)»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить прилагаемую муниципальную программу «Обеспечение защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Гордеевский район» (2025-2030 гг.)».

2. Настоящее Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования в сети Интернет на сайте администрации Гордеевского района <https://gordeevskij-r15.gosweb.gosuslugi.ru/>.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы, начальника финансового отдела – Г.Н.Сехину.

И.о.главы администрации района



Л.И. Убогова

Утверждена
постановлением
администрации Гордеевского района
от 07.02.2025г. № 13а



**МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
«Обеспечение защиты прав потребителей в Гордеевском районе»
(2025-2030 годы)**

**ПАСПОРТ
муниципальной программы
«Обеспечение защиты прав потребителей в Гордеевском районе» (2025-2030
годы)**

Наименование муниципальной программы	«Обеспечение защиты прав потребителей в Гордеевском районе» (2025-2030 годы) (далее - Программа)
Ответственный исполнитель программы	- отдел экономического развития администра- ции Гордеевского района
Соисполнители программы	- Территориальный отдел Управления Феде- ральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской области в городе Клинцы, Клинцов- ском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию);
Участники программы	- МО МВД России «Клинцовский» ОП «Горде- евское» (по согласованию). - Жители села Гордеевка Гордеевского района; - Субъекты малого и среднего предпринима- тельства.
Перечень подпрограмм	отсутствует
Цель программы	Создание на территории Гордеевского района условий для эффективной защиты установлен- ных законодательством Российской Федерации прав потребителей.
Задачи программы	- Содействие повышению правовой грамотно- сти и информированности населения Гордеев- ского района в вопросах защиты прав потреби-

телей;

- Повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Гордеевского района;
- Обеспечение защиты прав и повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий.
- Создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг.
- Систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защит прав потребителей.

Целевые показатели программы

- Увеличение количества консультаций по защите прав потребителей;
- Уменьшение количества споров, разрешаемых в досудебном порядке, между продавцами (изготовителями, исполнителями) и потребителями;
- Ведение тематических рубрик по теме: «Защита прав потребителей» в газете «Ударник» и на официальном сайте администрации Гордеевского района Брянской области;
- Количество организованных и проведенных тематических мероприятий по вопросам защиты прав потребителей (круглые столы, дни открытых дверей, лекции и т.п.), в том числе приуроченные к Всемирному дню защиты прав потребителей;
- Повышение уровня информированности населения.

Сроки реализации программы

2025-2030 годы

Ресурсное обеспечение программы

Финансирование не требуется.

Ожидаемые результаты

- снижение количества нарушений законода-

программы

тельства Российской Федерации в сфере потребительского рынка, связанных с незнанием предпринимателями, производителями, потребителями требований нормативных актов Российской Федерации на территории Гордеевского района;

- повышение уровня правовой грамотности, информированности потребителей о потребительских свойствах товаров (работ, услуг), в том числе об изменениях в реформируемых секторах потребительского рынка (жилищно-коммунальное хозяйство, образование, медицинские услуги и др.);
- повышение уровня доступности информации о товарах (работах, услугах), необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав;
- увеличение доли потребительских споров, разрешаемых в досудебном порядке;
- повышение уровня доступности и оперативности защиты нарушенных прав потребителей

1. Характеристика текущего состояния сферы защиты прав потребителей в Гордеевском районе

Одной из основных задач социально-экономического развития Гордеевского района является повышение качества жизни населения и создание условий для обеспечения и защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.

Успех социально-экономических реформ заключается не только в повышении реальных доходов населения, в развитии и укреплении социальной сферы, но и в реальной возможности для граждан в реализации своих потребительских прав, рациональном использовании полученных доходов на приобретение товаров, работ, услуг. Причем важно, чтобы эти товары, работы и услуги были качественными и безопасными для граждан, для здоровья и имущества потребителей, а также для окружающей среды.

Защиту прав потребителей на территории Гордеевского муниципального района обеспечивают: администрация Гордеевского района Брянской области, МО МВД России «Клинцовский» ОП «Гордеевское» (по согласованию) и Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию).

Основным направлением в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории Гордеевского района благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также их соблюдения. Одной из причин, порождающей многочисленные нарушения прав потребителей, является низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав. В этой связи средства массовой информации несут одну из ключевых функций по просвещению потребителей. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений. Большую важность играют досудебные формы разрешения споров, связанных с нарушением прав потребителей, ввиду длительности сроков рассмотрения дел по защите прав потребителей в судах. Для достижения положительного эффекта такая работа должна вестись не только с потребителями, но и с хозяйствующими субъектами, работающими на потребительском рынке.

Работа с потребителями должна быть направлена, в первую очередь, на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты. Решение актуальных задач защиты прав потребителей должно осуществляться в рамках муниципальной программы, совместными действиями федеральных и региональных органов исполнительной власти. Программа позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав и свобод. Предполагается, что основные цели и задачи Программы будут неразрывно связаны с основными стратегиями развития страны – повышения благосостояния людей и улучшение качества жизни.

2. Цель и задачи программы

Учитывая основные приоритеты государственной политики, сформулирована цель программы - создание на территории Гордеевского района условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей.

Для достижения этой цели необходимо решение следующих задач:

1. Содействие повышению правовой грамотности и информированности населения Гордеевского района в вопросах защиты прав потребителей;
2. Повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Гордеевского района;
3. Обеспечение защиты прав и повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий в Гордеевском районе;
4. Формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей на территории Гордеевского района;

5. Систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей.

3. Сроки и этапы реализации программы

Муниципальная программа рассчитана на среднесрочный период 2025-2030 годы.

4. Ресурсное обеспечение реализации муниципальной программы

Финансирование не требуется.

5. Основные меры правового регулирования, направленные на достижение целей и (или) конечных результатов муниципальной программы

Правовое регулирование в сфере защиты прав потребителей осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации от 21.10.1994 г. № 51 ФЗ, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон о защите прав потребителей), другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Принятия нормативно-правовых актов для достижения целей реализации муниципальной программы не требуется.

6. Состав муниципальной программы

В состав муниципальной программы включены основные мероприятия, которые отражены в плане мероприятий муниципальной программы (Приложение 2).

7. Ожидаемые результаты реализации региональной программы

Сведения о показателях (индикаторах) муниципальной программы и их значениях приведены в Приложении 1.

Приложение 1
к муниципальной программе
«Обеспечение защиты прав потребителей
в Гордеевском районе» (2025-2030 годы)

Сведения о показателях (индикаторах) муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Гордеевском» (2025-2030 годы) и их значениях

N п/п	Наименование показателя (индикатора)	Единица измерения	Целевые значения показателей (индикаторов)						
			2024	Отчетный период реализации муниципальной программы					
				2025	2026	2027	2028	2029	2030 Целевое значение к окончанию реализации муниципальной программы
1	Увеличение количества консультаций по защите прав потребителей	консультации на 1 тыс. чел.	2	3	4	5	6	7	8
2	Уменьшение количества споров, разрешаемых в досудебном порядке, между продавцами (изготовителями, исполнителями) и потребителями	%	30	35	40	45	50	55	60
3	Ведение тематических рубрик по теме: «Защита прав потребителей» в газете «Ударник» и на официальном сайте администрации Гордеевского района Брянской области	Рубрика (периодичность 1 раз в месяц)	12	12	12	12	12	12	12
4	Количество организованных и проведенных тематических мероприятий по вопросам защиты прав потребителей (круглые столы, дни открытых дверей, лекции и т.п.), в том числе приуроченные к Всемирному дню защиты прав потребителей	Месячник (периодичность 2 раза в год)	2	2	2	2	2	2	2
5	Повышение уровня информированности населения	количество публикаций	1	2	3	4	5	6	7

Приложение 2
к муниципальной программе «Обеспечение защиты прав потребителей в Гордеевском районе» (2025 – 2030 годы)

ПЛАН

реализации муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Гордеевском районе» (2025-2030 годы).

№ п.п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Ожидаемые результаты
Задача №1: Содействие повышению правовой грамотности и информированности населения Гордеевского района в вопросах защиты прав потребителей				
1.1	Проведение совещаний, пресс-конференций, заседаний рабочих групп, «круглых столов», «горячих линий» и иных мероприятий, направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей области	2025-2030 гг.	Отдел экономического развития администрации Гордеевского района; Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию)	Повышение уровня правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей у населения
1.2	Оказание содействия органам местного самоуправления, общественным организациям, субъектам хозяйственной деятельности в решении задач по защите прав потребителей	2025-2030 гг.	Отдел экономического развития администрации Гордеевского района; Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию)	Повышение правовой грамотности специалистов в сфере защиты прав потребителей
Задача №2: Повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Гордеевского района				
2.1	Проведение социологических опросов среди потребителей по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности, размещение информационных	2025-2030 гг.	Отдел экономического развития администрации Гордеевского района; Территориальный отдел Управления	Повышение уровня правовой грамотности данной категории потребителей

	материалов по их результатам в средствах массовой информации		Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию)	
2.2	Информирование исполнителей (юридических лиц, индивидуальных предпринимателей) по вопросам соблюдения обязательных требований в области ветеринарии путем размещения информации на официальном сайте, проведение семинаров и совещаний, проведение разъяснительной работы в средствах массовой информации с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься исполнителями в целях недопущения таких нарушений	2025-2030 гг.	Отдел экономического развития администрации Гордеевского района; Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию)	Повышение уровня правовой грамотности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей
2.3	Информационно - просветительская работа с потребителями. Разработка, тиражирование и распространение методических, информационных печатных изделий (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.), направленных на повышение потребительской грамотности граждан (в том числе для учащихся учебных заведений) через органы и организации, входящие в систему защиты прав потребителей, многофункциональные центры, молодежные организации, библиотечную сеть	2025-2030 гг.	Отдел экономического развития администрации Гордеевского района; Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию)	Повышение уровня правовой, финансовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно - просветительского характера. Предотвращение нарушений прав потребителей
	Проведение информационно-просветительских мероприятий, акций, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей, в том числе распространение в местах массового скопления граждан листовок, брошюр,	2025-2030 гг.	Отдел экономического развития администрации Гордеевского района; Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской	Повышение информированности граждан в сфере защиты прав потребителей

	справочных материалов по защите прав потребителей		области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию)	
Задача №3: Обеспечение защиты прав и повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий в Гордеевском районе				
3.1	Прием социально уязвимых групп населения для консультирования по различным направлениям сферы защиты прав потребителей, в том числе при заключении договоров на оказание различного вида услуг	2025-2030 гг.	Отдел экономического развития администрации Гордеевского района; Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию)	Повышение уровня правовой грамотности данной категории потребителей
3.2	Рассмотрение устных и письменных обращений граждан в соответствии с компетенцией	2025-2030 гг.	Отдел экономического развития администрации Гордеевского района; Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию)	Защита прав потребителей в соответствии с действующим законодательством
Задача №4: Формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей на территории Гордеевского района				
4.1	Организация взаимодействия с общественными организациями по защите прав потребителей, в том числе посредством заключения соглашений о сотрудничестве, обмене информацией, проведении совместных мероприятий и акций	2025-2030 гг.	Отдел экономического развития администрации Гордеевского района; Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию)	Усиление взаимодействия территориальных федеральных органов исполнительной власти и общественных организаций

4.2	Ведение реестра организаций, обеспечивающих защиту прав потребителей в Брянской области, размещение информации в сети Интернет	2025-2030 гг.	Отдел экономического развития администрации Гордеевского района; Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию))	Информирование населения об организациях, занимающихся защитой прав потребителей
4.3	Создание базы данных организаций, допустивших производство товаров (оказание услуг) в Гордеевском районе, не соответствующих требованиям качества и безопасности, и размещение ее в виде реестра на сайте	2025-2030 гг.	Отдел экономического развития администрации Гордеевского района; Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию))	Повышение информированности населения о качестве реализуемых товаров (оказании услуг)
Задача №5: Систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей				
5.1	Информирование хозяйствующих субъектов по вопросу соблюдения законодательства о применении ККТ на подведомственных территориях по письменным обращениям и жалобам потребителей	2025-2030 гг.	Отдел экономического развития администрации Гордеевского района; Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию))	Предотвращение нарушений прав потребителей
5.2	Недопущение в оборот некачественной и небезопасной продукции животного и растительного происхождения, производимой на территории Брянской области, а также ввозимой из других регионов и государств	2025-2030 гг.	Отдел экономического развития администрации Гордеевского района; Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской	Улучшение качества безопасности производимой и реализуемой потребителям продовольственной продукции

			области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию))	
5.3	Контроль за рекламой на территории Гордеевского района	2025-2030 гг.	Отдел экономического развития администрации Гордеевского района; Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию))	Недопущение нарушений действующего законодательства о рекламе
5.4	Проведение рейдов по предотвращению несанкционированной торговли на территории Гордеевского района	2025-2030 гг.	Отдел экономического развития администрации Гордеевского района; Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию))	Предотвращение реализации на территории Гордеевского района опасной и некачественной продукции
5.5	Проведение мониторинга цен на социально-значимые продовольственные товары на потребительском рынке Гордеевского района	2025-2030 гг.	Отдел экономического развития администрации Гордеевского района; Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию))	Недопущение необоснованного роста цен на социально-значимые продовольственные товары